

STRUTTURA DI ALTO LIVELLO (HLS).

4 Contesto dell'organizzazione

- 4.1 Comprendere l'organizzazione e il suo contesto
- 4.2 Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate
- 4.3 Determinazione dello scopo del SMS
- 4.4 Sistema di gestione sociale

5. Direzione

- 5.1 Leadership e impegno
- 5.2 Politica sociale
- 5.3 Ruoli, responsabilità e autorità
- 5.4 Consultazione e partecipazione dei lavoratori

6 Pianificazione

- 6.1 Azioni per affrontare rischi e opportunità
- 6.2 Obiettivi di performance sociale e pianificazione per raggiungerli
- 6.3 Pianificazione delle modifiche

7 Supporto

- 7.1 Risorse
- 7.2 Competenza
- 7.3 Consapevolezza
- 7.4 Comunicazione
- 7.5 Informazioni documentate

8 Operazioni

- 8.1 Pianificazione e controllo operativo
- 8.2 Preparazione e risposta alle emergenze

9 Valutazione delle prestazioni

- 9.1 Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione delle prestazioni
- 9.2 Audit interno
- 9.3 Riesame della direzione

10 Miglioramento

- 10.1 Miglioramento continuo
- 10.2 Incidenti, reclami, non conformità e azioni correttive